

Privacyverklaring Pindakees

Laatst bijgewerkt: augustus 2026

Pindakees hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen via onze webshop, waarom wij deze gegevens gebruiken, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten u heeft.

1. Wie zijn wij?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de webshop van **Pindakees**, bereikbaar via pindakees.com.

Bedrijfsnaam: KEES VISSER FOOD

Handelsnaam: Pindakees

Adres: KERKRING 51

KvK-nummer: 72483601

E-mailadres: INFO@KEESVISSER.EU

Pindakees is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wanneer u onze webshop bezoekt, een bestelling plaatst, contact met ons opneemt of zich inschrijft voor onze nieuwsbrief, kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer, indien opgegeven
- Bestel- en aankoopgegevens
- Betaalgegevens en betaalstatus
- IP-adres
- Technische gegevens over uw apparaat en browser
- Gegevens die u zelf verstrekt wanneer u contact met ons opneemt
- Nieuwsbriefvoorkeuren

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening of waarvoor een andere geldige wettelijke grondslag bestaat.

3. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor:

Bestellingen en levering

Om uw bestelling te verwerken, betaling af te handelen en uw producten op het juiste adres te bezorgen.

Klantenservice

Om vragen, klachten of andere verzoeken te kunnen beantwoorden.

Administratie

Om te voldoen aan onze wettelijke administratieve en fiscale verplichtingen.

Nieuwsbrief en marketing

Wanneer u zich hiervoor heeft aangemeld, kunnen wij u e-mails sturen over Pindakees, nieuwe smaken, acties, recepten, verkooppunten en andere ontwikkelingen. U kunt zich altijd uitschrijven via de afmeldmogelijkheid in onze e-mails.

Verbetering van onze webshop

Wij kunnen gegevens gebruiken om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website en onze webshop te verbeteren.

4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie kan dit zijn:

- Het uitvoeren van een overeenkomst, bijvoorbeeld bij een bestelling;
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting;
- Uw toestemming, bijvoorbeeld voor bepaalde marketing of cookies;
- Een gerechtvaardigd belang, bijvoorbeeld voor beveiliging en verbetering van onze dienstverlening, waarbij wij uw privacybelangen afwegen.

5. Betalingen

Voor het verwerken van betalingen kunnen wij gebruikmaken van externe betaaldienstverleners. Deze partijen ontvangen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn om de betaling uit te voeren en te verwerken.

Pindakees ontvangt in beginsel niet de volledige gegevens van uw bankrekening, creditcard of andere betaalmiddelen wanneer deze rechtstreeks door de betaaldienstverlener worden verwerkt.

6. Bezorging

Om uw bestelling te bezorgen, kunnen noodzakelijke persoonsgegevens, zoals uw naam en afleveradres, worden gedeeld met de bezorg- of pakketdienst die uw bestelling uitvoert.

Deze gegevens worden uitsluitend gedeeld voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van uw bestelling.

7. Nieuwsbrief

U kunt zich via onze website aanmelden voor de nieuwsbrief van Pindakees.

Wij gebruiken uw e-mailadres om u de nieuwsbrief toe te sturen. Indien toestemming de grondslag is voor deze verwerking, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

Iedere nieuwsbrief bevat een mogelijkheid om u af te melden.

8. Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken.

Functionele cookies kunnen noodzakelijk zijn om de webshop goed te laten functioneren, bijvoorbeeld voor het winkelmandje en het onthouden van bepaalde voorkeuren.

Voor cookies waarvoor volgens de wet toestemming vereist is, vragen wij eerst uw toestemming. Meer informatie kan worden opgenomen in ons cookiebeleid en/of onze cookie-instellingen.

Externe dienstverleners

Voor het functioneren van onze webshop maken wij gebruik van verschillende externe dienstverleners. Voor zover noodzakelijk kunnen persoonsgegevens met deze partijen worden gedeeld.

JouwWeb

Onze webshop wordt aangeboden via **JouwWeb**. JouwWeb levert de technische omgeving waarin onze website en webshop functioneren. Bij het bezoeken van de website en het plaatsen van een bestelling kunnen persoonsgegevens via de systemen van JouwWeb worden verwerkt.

Mollie

Voor het afhandelen van online betalingen maken wij gebruik van **Mollie**. Wanneer u een betaling uitvoert, worden de voor de betaling noodzakelijke gegevens door Mollie verwerkt. Mollie kan hierbij onder andere betaalgegevens, betaalstatus en bepaalde identificatie- en transactiegegevens verwerken.

Pindakees ontvangt via Mollie de informatie die noodzakelijk is om vast te stellen of uw bestelling is betaald.

Sendcloud

Voor het verwerken en verzenden van bestellingen maken wij gebruik van **Sendcloud**. Hiervoor kunnen gegevens zoals uw naam, afleveradres, e-mailadres en eventueel telefoonnummer worden verwerkt en gedeeld met de vervoerder die uw bestelling bezorgt.

Deze gegevens worden gebruikt om uw bestelling te verzenden en u, waar van toepassing, informatie over de bezorging te sturen.

9. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

Wij verkopen uw persoonsgegevens niet aan derden.

Voor het uitvoeren van onze dienstverlening kunnen wij gegevens onder andere delen met:

- **JouwWeb** – hosting en webshopfunctionaliteit;
- **Mollie** – verwerking van betalingen;
- **Sendcloud** – verwerking van verzendingen;
- De door Sendcloud ingeschakelde vervoerder – bezorging van uw bestelling;
- Administratieve of boekhoudkundige dienstverleners, indien van toepassing;
- Overheidsinstanties wanneer wij wettelijk verplicht zijn gegevens te verstrekken.

Wij delen alleen persoonsgegevens die voor de betreffende dienstverlening noodzakelijk zijn

10. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners kunnen persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte verwerken. Wanneer dit gebeurt, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige wettelijke basis en passende waarborgen aanwezig zijn, voor zover de privacywetgeving dit vereist.

11. Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

Administratieve gegevens die onderdeel zijn van onze fiscale administratie bewaren wij gedurende de daarvoor geldende wettelijke bewaartermijn.

Gegevens voor nieuwsbrieven bewaren wij zolang u hiervoor bent aangemeld of zolang daarvoor een andere geldige grondslag bestaat.

12. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, openbaarmaking of wijziging.

13. Uw privacyrechten

U heeft onder de toepasselijke privacywetgeving verschillende rechten. Afhankelijk van de situatie kunt u onder andere verzoeken om:

- Inzage in uw persoonsgegevens;
- Correctie van onjuiste persoonsgegevens;
- Verwijdering van persoonsgegevens;
- Beperking van de verwerking;

- Overdracht van uw gegevens;
- Bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- Intrekking van eerder gegeven toestemming.

Wilt u gebruikmaken van een van deze rechten? Neem dan contact met ons op via [e-mailadres].

Wij kunnen u vragen aanvullende informatie te verstrekken om uw identiteit te kunnen controleren.

14. Klacht indienen

Heeft u een klacht over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan? Neem dan bij voorkeur eerst contact met ons op, zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde privacytoezichthouder. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

15. Minderjarigen

Onze webshop is niet bedoeld om zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger persoonsgegevens van kinderen te verzamelen wanneer die toestemming wettelijk vereist is.

16. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze webshop, dienstverlening of toepasselijke wet- en regelgeving verandert.

De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op onze website.

17. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op:

Pindakees
KEES VISSER FOOD
KERKRING 51
4306 CK NIEUWERKERK
E-mail: INFO@KEESVISSER.EU
KvK: 72483601